

# Davos von Platz 57 auf Platz 1

**In Davos scheint der Gast wieder uneingeschränkt König zu sein. In einem Gästetest von «konsum.tv» schaffte es der Bündner Ferienort diesmal auf Platz 1.**

pica.- Im Landwassertal hat man aus dem Debakel vom Vorjahr offensichtlich die richtigen Lehren gezogen. Kam Davos bei der von «konsum.tv» durchgeführten Stichprobe in Bezug auf die Gästeberatung letztes Jahr nur auf den 57. Rang, katapultierte sich die bekannte Wintersportdestination diesmal gleich auf Platz 1.

Erwartet wurden bei der von Studenten der Höheren Fachschule für Tourismus in Luzern durchgeführten Stichprobe «eine freundliche, individuelle Beratung» sowie «ein konkretes Unterkunftsangebot für eine Familie mit zwei Kindern». Von den möglichen 430 Punkten holte sich Davos deren 407, was für den Sieg reichte.

Hinter Leukerbad (Wallis) und Flumserberg (St. Gallen) kam Vorjahressieger Klosters mit 377 Punkten diesmal auf Platz 4. Mit Samnaun auf Rang 6 (Vorjahr 45.), Pontresina Rang 9 (Vorjahr 2.) und Bergün Rang 10 (Vorjahr 65.) schafften es drei weitere Bündner Ferienorte in die Top Ten. Dass Bergün einen so gewaltigen Sprung nach vorne gemacht hat, führt der Geschäftsführer der lokalen Tourismusorganisation, Reto Barblan, darauf zurück, dass man aus dem

schlechten Abschneiden im Vorjahr die richtigen Schlüsse gezogen hat.

## **Arosa als Negativüberraschung**

Keine Lorbeeren heimste dagegen Arosa ein. Weil dort niemand den Anruf der Tester entgegennahm, fiel der Renommier-Kurort durch, wie der «Sonntags-Blick» in seiner gestrigen Ausgabe schreibt. Als Grund für die negative Überraschung nannte Kurdirektor Hans-Kaspar Schwarzenbach gegenüber dem «Sonntags-Blick» den Umstand, dass das Arosener Call Center wegen des Humor-Festivals zum Zeitpunkt der Stichprobe mit vielen Anfragen beschäftigt war.